



Turismo de calidad y buen servicio

Como parte de las acciones del Plan de Desarrollo Turístico Entre el Mar y el Fuego, que se vienen desarrollando en el valle de Majes, en la provincia de Castilla; se ejecuta el Programa de Capacitación en Servicios Turísticos, dirigido a los diferentes operadores turísticos que laboran en esta localidad. Esta intervención se lleva a cabo en alianza con la Municipalidad Provincial de Castilla y las comunas distritales de Huancarqui y Uraca Corire.

La capacitación es dictada por el Instituto del Sur, considerada como una de las principales instituciones especializadas de Arequipa. El programa comprende cuatro módulos regulares: Calidad de Servicio, Atención al Cliente, Gestión de Restaurantes y Gestión Hotelera, con el objetivo de brindar conocimientos teóricos y prácticos necesarios que sustenten el desarrollo de herramientas para gestionar la relación con el cliente, a través de un servicio de calidad.



El Dato

En este programa participan 30 operadores de servicios turísticos del valle de Majes. Las clases se dictan todos los lunes. El programa tiene una duración de seis meses.